

Your Guide to Banking During Restricted Branch Access

BANKING NEED	ATM	MOBILE APP OR ONLINE	CALL CENTER	BRANCH DRIVE-THRU*	BRANCH LOBBY*
Account Balance	Available	Available	Available	Available	<p>A few things to know when visiting a branch:</p> <ul style="list-style-type: none"> > All services available. > Lobbies are open by appointment. Walk-in members will be served as space permits. > Social distancing practices in place. > Face coverings required for branch lobby access.
Cash Withdrawal	\$500 per transaction \$1,000 per day	N/A	N/A	Up to \$3,000	
Cash Deposit	Available	N/A	N/A	Available	
Cashier's Check	N/A	Send a secured email and we'll mail the check	Call to have check mailed to you	Available	
Deposit a Check	Scan at ATM, confirm online	Deposit with the mobile app	N/A	Available	
Transfer Funds	Available	Available	Available	Not Available	
Shared Branch Transaction	Available	N/A	Not Available	Available	
Replace Debit or Credit Card	N/A	Send a secured email and we'll mail a card	Call to have card mailed to you	Not Available	
Loan Payment	N/A	Available	Available	Available	
Loan Application	N/A	Available	Available	Not Available	
Close a Loan	N/A	May be available	May be available	Not Available	
Report Fraud	N/A	Send secured email to notify	Available	Not Available	
Stop Payment	N/A	Available	Available	Not Available	
New Account	N/A	Available	Not Available	Not Available	
Modify Account	N/A	Not Available	Available	Not Available	
Safe Deposit Box	N/A	N/A	N/A	N/A	
Notary Services	N/A	N/A	N/A	Not Available	

To schedule and appointment, visit ArizonaFederal.org or call (602) 683-1000.
A cloth or fabric face covering will be required for branch appointments.

Please Be a Responsible Member

1. If you're not feeling well, please do not visit a branch or drive-thru. Please call so our team can provide alternative options.
2. Please practice physical distancing (6 feet) with other members and when interacting with our team members.
3. Visit ArizonaFederal.org or call (602) 683-1000 to make an appointment before visiting a branch lobby.
4. Have patience as it will likely take us longer to process transactions during this time.

Su Guía a Servicios Bancarios Durante Acceso Limitado a Sucursales

SERVICIO	CAJERO AUTOMATICO	APPLICACION MOVIL O SITIO DE INTERNET	CENTRO DE LLAMADAS	DRIVE THRU DE SUCURSAL*	LOBBY DE SUCURSAL*
Saldo	Disponible	Disponible	Disponible	Disponible	<p>Algunas cosas que debe saber al visitar una sucursal:</p> <ul style="list-style-type: none"> > Todos los servicios disponibles. > Los vestíbulos están abiertos con cita previa. Socios sin cita serán atendidos según lo permita el espacio. > Prácticas de distanciamiento social en el lugar. > Se requieren cubiertas faciales para acceder al lobby de la sucursal.
Retiro de dinero	\$500 por cada transacción, \$1,000 por día	N/A	N/A	Máximo de \$3,000	
Deposito con efectivo	Disponible	N/A	N/A	Disponible	
Cheque de Cajero	N/A	Envíe correo electrónico y le enviamos el cheque por correo	Puede llamar y le enviamos el cheque por correo	Disponible	
Depositar un Cheque	Deposite por el cajero, confirme por internet	Deposite con	N/A	Disponible	
Transferencia de fondos	Disponible	Disponible	Disponible	No Disponible	
Servicios de "Shared Branching"	Disponible	N/A	No Disponible	Disponible	
Remplace de tarjeta de crédito o debito	N/A	Envíe correo electrónico y le enviamos la tarjeta por correo	Llámenos y le enviamos la tarjeta por correo	No Disponible	
Pago de préstamo	N/A	Disponible	Disponible	Disponible	
Solicitud de préstamo	N/A	Disponible	Disponible	No Disponible	
Firmar para préstamo	N/A	Puede estar disponible	Puede estar disponible	No Disponible	
Reporte de Fraude	N/A	Envíe correo electrónico para notificarnos	Disponible	No Disponible	
Detención de pagos	N/A	Disponible	Disponible	No Disponible	
Abrir Cuenta Nueva	N/A	Disponible	No Disponible	No Disponible	
Modificaciones de Cuenta	N/A	No Disponible	Disponible	No Disponible	
Caja de Seguridad	N/A	N/A	N/A	N/A	
Servicio de Notario	N/A	N/A	N/A	No Disponible	

Para programar una cita, visite ArizonaFederal.org o llame al (602) 683-1000.
Se requerirá una cubierta de tela o tela para las citas de sucursal.

Por favor Sea un Socio Responsable

1. Si no se sientes bien, no visite una sucursal o un autocine. Llame para que nuestro equipo pueda proporcionar opciones alternativas.
2. Los vestíbulos están abiertos con cita previa. Socios sin cita serán atendidos según lo permita el espacio.
3. Visite ArizonaFederal.org o llame al (602) 683-1000 para hacer una cita antes de visitar el lobby de una sucursal.
4. Nuestros procesos para completar sus transacciones se tardan tiempo, le pedimos que por favor tenga paciencia.